

Product Information Management-Systeme (PIM) gehören zu den Gewinnern der Corona Krise. Auf Knopfdruck Produktinformationen immer aktuell und konsistent unterschiedlichsten Businesskanälen zur Verfügung zu stellen ist die Voraussetzung für eine erfolgreiche digitale Transformation.

Unser Kunde, südlich von Stuttgart gelegen, gehört zu den innovativsten Softwareschmieden dieser Technologie. Kein Wunder, dass das Inhabergeführte Unternehmen immer mehr namhafte internationale Marktführer aus unterschiedlichsten Branchen zu seiner Klientel zählt. Das ständige Wachstum, dass auch in Lockdowns vermehrt an PIM- und E-Commerce Lösungen als wichtiger Bestandteil der Digitalisierung weiterentwickelt wird und Bedarfe entstehen.

Um die steigende Zahl der Endkunden weiterhin professionell bei ihren Ideen und Vorhaben zu unterstützen suchen wir mehrere:

Junior Anwendungsberater (m/w/d) im Wachstumsmarkt Digitalisierung

Was sind Deine Aufgaben?

- Du bist erster Ansprechpartner der Anwender unserer Standardsoftware bei Bestandskunden
- Kundenanfragen werden durch Deine Anlage, Klassifizierung und Nachverfolgung von Supporttickets im internen Customer-Management-System dokumentiert
- Durch telefonischen Support unterstützt Du mit Deinem Know How unsere Kunden mit Hilfestellungen, Anpassungen ihrer Konfiguration und guten Tipps
- Qualitätsmanagement und Abstimmung mit der Entwicklungsabteilung
- Durchführung von Systemtests und Auslieferungen sowie Dokumentation von Hotfix-Versionen
- Assistenz bei der Durchführung von PIM- und E-Commerce-Projekten
- Mitarbeit an internen Projekten zur laufenden Softwareverbesserung

Was bringst Du mit?

- Du hast z.B. ein abgeschlossenes Informatikstudium, oder eine vergleichbare Ausbildung
- Du bist Quereinsteiger und hast erste Erfahrungen im Management von IT-Projekten
- Verfügst über sehr gute Kenntnisse in Office-Produkten und Adobe Produkten z.B. InDesign
- Eigenverantwortliche, teamorientierte und strukturierte Arbeitsweise sowie eine hohe Lernbereitschaft
- Hohe Belastbarkeit, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit im Umgang mit Kunden
- Gute Englisch- oder Französisch-Kenntnisse wünschenswert

Was erwartest Dich?

- Ein motiviertes, engagiertes, innovatives Team mit offener Kommunikation
- Leistungsgerechte Vergütung in unbefristeter Festanstellung, plus Goodies
- Professionelle Einarbeitung und stetiges Lernen durch neue, interessante Projekte
- Gute Aufstiegschancen
- Jährliches Weiterentwicklungsbudget zur freien Verfügung und/oder z.B. Firmenrabatte
- 30 Urlaubstage, Betriebliches Altersversorgung, Vermögenswirksame Leistungen
- S-Bahn Nähe (10 Gehminuten). Und im Büro erwarten Dich dann Obst und Getränke 4 free.
- Option auf Teilzeit besteht nach Abstimmung (mindestens 20 Wochenstunden)

Lass uns vertraulich Informationen austauschen, ob diese Position und Aufgabe für Dich in Frage kommt. Einfach anrufen 07031 7148811, oder aussagekräftige Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung an n.bacher@sealedsolutions.com senden.